

# Intervenant SPA et bien-être

Bien-être

CPF

CERTIFICATION

VAE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

## Objectifs de formation

À l'issue de la formation, l'intervenant en SPA et bien-être travaille dans le domaine du bien-être en tant que salarié ou à son compte pour effectuer les missions suivantes : analyser et étudier le marché pour tenir son établissement, accueillir, écouter, accompagner, proposer un soin corps adapté à la clientèle, créer sa carte de soins, s'initier à l'énergétique.

## Programme

### BLOC 1 - Contribuer à l'animation de l'espace de vente

Accueillir le client en adoptant une attitude active d'écoute et d'observation et une communication orale adaptée.

Assurer un service de vente-conseil client de qualité.

Présenter les services et équipements proposés par l'établissement.

Accompagner le client dans son processus d'achat. Planifier les rendez-vous clients.

Réaliser une fiche client individualisée et fidéliser la clientèle.

### BLOC 2 - Réaliser des massages bien-être

Préparer l'espace de travail et le matériel en appliquant les protocoles d'hygiène, de confort et de prévention en vigueur.

Mettre en œuvre les gestes et postures de prévention des risques et les techniques d'entretien corporel.

Détailler le déroulé de la séance et les bienfaits attendus.

Conduire la séance de massage bien-être et prendre en compte le ressenti du client.

Finaliser la séance et évaluer la satisfaction du client.

### BLOC 3 - Construire des programmes complets et personnalisés de prestations spa et bien-être

Rechercher les besoins spécifiques du client.

Analyser les informations obtenues préalablement afin d'établir un profil personnalisé.

Organiser les prestations et leurs enchaînements selon le profil établi.

Ajuster le programme en proposant des alternatives de parcours selon l'évolution du client.

### BLOC 4 - Déployer une activité de spa et bien-être

Construire une offre complète de prestations Spa et bien-être

Prendre en compte les tendances du marché (détente, relaxation, prévention, entretien bien-être global, gestion du stress, éco-responsabilité, etc...).

Se différencier de la concurrence.

Établir les éléments réglementaires financiers et comptables (business plan).

Réaliser une étude de marché et une étude logistique (local, équipements, fournisseurs, etc...).

Communiquer sur son offre de services et produits Spa/bien-être et promouvoir sa structure.

## Infos pratiques

### Durée

1 Année(s) dont 496 Heure(s) en centre

### Rythme en entreprise

3 semaines/mois

### Tarif(s)

Demandeurs d'emploi et individuels : tarif nous contacter

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

## Contacts

### COCHET Virginie (Fougères)

virginie.cochet@fac-metiers.fr

02.99.94.75.13



## Les plus

- Campus récent situé à 30 minutes de Rennes. Plateau technique équipé. Equipe pédagogique composée de professionnels. Formation unique en Bretagne.
- Forte insertion professionnelle dans des domaines variés : thalasso, thermalisme, esthétique, hôtellerie, EHPAD, SPA Urbain, centre de remise en forme...
- Accompagnement à la VAE partielle ou totale du diplôme

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Avoir de préférence un diplôme dans le domaine esthétique.

### Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

↪ Niveau d'entrée : CAP, MC, CQP (Niv. 3) ↔ Niveau de sortie : BAC (Niv. 4)

### Sessions

Fougères

- D'octobre à octobre

## Le parcours de formation

### Type de parcours

Présentiel

### Modalités d'évaluation

Contrôle continu des connaissances, savoirs faire et compétences à acquérir Mise en situation professionnelle (en entreprise et re-constituée) Dossier professionnel écrit : Poids des évaluations : Contrôle continu des connaissances 30% / Epreuves certification 70%. Les candidats doivent obtenir une moyenne égale ou supérieure à 12/20 pour chacun des blocs pour obtenir la certification. En cas de réussite partielle, les blocs de compétences validés sont acquis à vie. Le candidat se verra attribuer chaque bloc pour lequel il obtient une moyenne égale ou supérieur à 12/20.

### Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance, apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

### Certification

### Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien individuel de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site internet.

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de juillet à juin.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos **Journées portes ouvertes** le 03/02/24, le 22/03/24 et le 23/03/24.

### Perspectives métiers

Intervenant Spa et bien-être, praticien(ne) spa et bien-être, praticien en arts traditionnels de bien-être, technicien opérateur spa et bien-être, spa praticien(ne), assistant manager spa et bien-être, responsable centre spa et bien-être, spa manager, praticien(ne) massages bien-être

## Nos partenaires



CREATION & EDUCATION  
ARTS ET METIERS DU BIEN-ÊTRE

FACULTÉ  
DES MÉTIERS  
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

**Intitulé :** Intervenant Spa et bien-être - CHAMBRE

DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE

**Code RNCP :** 39231 - JO du 27-06-2024

Date et mise à jour des informations : 19/07/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)