



# BTS Gestion de la PME

Brevet de technicien supérieur GPME

CPF

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

STATUT SALARIÉ

## Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS Gestion de la PME est capable d'avoir une perception globale de l'activité et de l'environnement de l'entreprise, d'inscrire son action dans le respect de la culture et des objectifs stratégiques de l'entreprise, de rester dans les limites de ses responsabilités et de rendre compte de son action à la direction.

## Programme

### Enseignement professionnel

Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs

- Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres.
- Traiter la demande du client
- Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations
- Rechercher et sélectionner les fournisseurs
- Passer les commandes d'achat et d'immobilisation et les contrôler, valider le règlement, évaluer les fournisseurs.
- Assurer le suivi comptable des opérations commerciales

Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

- Représenter, analyser, améliorer le système d'information
- Améliorer des processus « support », organiser et suivre les activités
- Participer au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle
- Accompagner le déploiement du plan de communication
- Analyser l'activité de la PME
- Produire et analyser des informations de nature financière
- Identifier les facteurs explicatifs de la performance commerciale et financière
- Concevoir et analyser un tableau de bord

Participer à la gestion des risques de la PME

Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines

### Enseignement général

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

## Infos pratiques

### Durée

2 Année(s) dont 1350 Heure(s) en centre

### Rythme en entreprise

3 jours/semaine

### Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

## Contacts

### **BESNARD Maud (Saint-Jouan des Guérets)**

maud.besnard@fac-metiers.fr  
02.99.19.15.23

### **BLANDIN Sarah (Bruz)**

sarah.blandin@fac-metiers.fr  
02.90.89.26.04

## Les plus

- Théâtre d'improvisation pour travailler la cohésion de groupe et le savoir-être en entreprise
- Participation à des conférences thématiques ( la RSE, le green IT, l'Intelligence Artificielle... )
- Après votre formation, stage possible de 4 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme Erasmus+

## Les conditions d'admission

### Modalités de recrutement

L'inscription sur Parcoursup constitue l'étape obligatoire pour candidater. L'admission est définitive après étude du dossier de candidature, entretien de motivation et signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

→ Niveau d'entrée : BAC (Niv. 4) ↔ Niveau de sortie : BTS, BAC+2 (Niv. 5)

## Le parcours de formation

### Type de parcours

Présentiel

### Modalités d'évaluation

Contrôles réguliers de connaissances, examens blancs, mises en situation pratiques, contrôle en cours de formation et examen en fin de formation de l'Education nationale. Pas de certification par blocs de compétences (sauf cas contraire).

### Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

### Modalités d'entrée

Inscription en ligne sur PARCOURSUP: [Campus de Bruz](#)

- [Campus de Saint-Jouan](#)

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début janvier à décembre.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos [journées portes ouvertes](#) le 09/12/23, le 03/02/24, le 22/03/24 et le 23/03/24.

### Perspectives métiers

Assistant de gestion, assistant commercial, gestionnaire de paie, assistant RH, créateur/repreneur d'entreprise.

### Poursuite d'études

Bachelor Commerce, Marketing et Management : Bachelor Responsable de la distribution omnicanale

Bachelor Responsable de Développement Commercial et Marketing : RDC

Licence pro e-commerce et marketing numérique : Licence professionnelle Commerce connecté

Chargé(e) de ressources humaines : Titre Chargé(e) en développement des RH

### Sessions

Saint-Jouan des Guérets

- De septembre à juillet sur 2 ans

Bruz

- De septembre à juillet sur 2 ans

### Nos partenaires



FACULTÉ  
DES MÉTIERS  
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

**Intitulé :** BTS Gestion de la PME -MINISTERE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA  
RECHERCHE

**Code CPF :** 311046

**Code RNCP :** 38363 - JO du 11-12-2023

Date et mise à jour des informations : 13/03/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)