

# BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente

Baccalauréat professionnel option A : animation et gestion de l'espace commercial

CPF

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

STATUT SALARIÉ

## Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du Bac pro Métiers du commerce et de la vente exerce son activité auprès de la clientèle actuelle ou potentielle d'une unité commerciale physique ou à distance, dans un cadre omnicanal. Ses activités consistent à accueillir, conseiller et vendre des produits et services associés, contribuer au suivi des ventes, participer à la fidélisation de la clientèle et au développement d'une relation client durable.

## Infos pratiques

### Durée

2 Année(s) dont 1350 Heure(s) en centre

### Rythme en entreprise

2 jours/semaine

### Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

## Programme

### Enseignement professionnel

Conseiller et vendre

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omni canal
- Assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes

- Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
- Evaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client.

Animer et gérer l'espace commercial

- Assurer les opérations préalables de vente
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- Développer la clientèle.

### Enseignement général

- Economie / Droit
- Mathématiques
- Prévention santé environnement
- Langue vivante 1 et 2 (Anglais et Espagnol)
- Français
- Histoire géographie et enseignement moral et civique
- Arts appliqués et culture artistique.

## Contact

**GOUYA Alexandra**

alexandra.gouya@fac-metiers.fr

02 99 19 15 33



## Les plus

- Accompagnement à la recherche d'entreprise. Accompagnement individualisé.
- Ouverture métiers : rencontres avec des managers du commerce, directeurs de magasins.
- Ouverture aux cultures étrangères : stage de 2 semaines à Barcelone, pendant la formation et stage possible de 3 à 6 mois en Europe après la formation, dans le cadre du programme Erasmus+.

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Sortir de seconde générale ou professionnelle ou avoir validé un CAP

### Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

→ Niveau d'entrée : Seconde validée, CAP ↔ Niveau de sortie : BAC Pro

### Sessions

Bruz

- De septembre à juin sur 2 ans

Saint-Jouan des Guérets

- De septembre à juin sur 2 ans

## Le parcours de formation

### Type de parcours

Présentiel

### Modalités d'évaluation

Contrôles réguliers de connaissances, examens blancs, mises en situations pratiques, épreuves officielles en CCF et/ou en fin de formation. Pas de certification par blocs de compétences (sauf cas contraire).

### Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

### Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien individuel de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début Janvier à Décembre.

### Perspectives métiers

Employé commercial, vendeur qualifié, vendeur spécialisé.

### Poursuite d'études

BTS Management Commercial Opérationnel : Brevet de Technicien Supérieur MCO

BTS négociation et digitalisation de la relation client : Brevet de technicien supérieur NDRC

Gestionnaire d'Unité Commerciale : Marketing digital

## Nos partenaires



FACULTÉ  
DES MÉTIERS  
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Bac pro commerce

Intitulé : Contrôle en cours de formation (CCF)

Code CPF : 239398

Code RNCP : 32208

Date et mise à jour des informations : 22/09/2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)