

BTS Tourisme

NOUVEAUTÉ

DIPLÔMANTE

HABILITATION

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS tourisme est un professionnel qui informe et conseille les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Il est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Ce professionnel possède une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Il doit, en outre, être attentif à l'application des principes et dispositifs liés au développement durable. La maîtrise des langues étrangères constitue, compte tenu du secteur d'activité professionnel, une évidente nécessité.

Infos pratiques

J Durée

2 Année(s) dont 1350 Heure(s) en centre

📅 Rythme en entreprise

2 semaines/mois

💰 Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Contacts

BESNARD Maud (Saint-Jouan des G uérets)

maud.besnard@fac-metiers.fr
02.99.19.15.23

📅 Programme

Enseignements professionnels :

Tourisme et territoires :

- Identifier et situer les destinations et territoires touristiques majeurs
- Lire et comprendre un paysage touristique et/ou patrimonial
- Caractériser les différentes formes et pratiques de tourisme et de loisirs et leurs évolutions:

Gestion de la relation clientèle touristique :

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Suivi de la clientèle
- Accompagnement des touristes

Élaboration d'une prestation touristique :

- Analyse de l'activité touristique
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique

Gestion de l'information touristique :

- Veille informationnelle
- Traitement de l'information
- Diffusions d'informations
- Conservation de l'information

Atelier de professionnalisation (linguistique, pratique...)

Enseignement général :

Culture générale et expression

Communication en langue vivante étrangère :

- Accueillir et prendre en charge des clients étrangers
- Vendre à des clients étrangers des produits touristiques français
- Vendre des produits touristiques étrangers à une clientèle français

📌 Les plus

- Pédagogie du théâtre pour travailler sur le savoir être en entreprise.
- Participation au challenge "24h pour entreprendre"
- Voyage d'étude : Maroc ou Espagne
- À l'issue de la formation, stage possible de trois à six mois en Europe dans le cadre du

Les conditions d'admission

Prérequis

Être titulaire d'un baccalauréat technologique, professionnel ou général

Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

→ Niveau d'entrée : Niveau 4 (BAC) ↔ Niveau de sortie : Niveau 5 (BAC+2)

Sessions

Saint-Jouan des Guérets

- De septembre à juin sur 2 ans

Le parcours de formation

Modalités d'évaluation

Évaluation et contrôle en cours de formation (CCF) en centre et en entreprise. Examen en fin de formation de l'Education nationale. Le candidat bénéficie d'un suivi et d'un accompagnement en entreprise. Pas d'organisation de certification par bloc de compétences.

Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des situations réelles, pédagogie active et participative.

Diplôme obtenu

Attestation de formation

Modalités d'entrée

Inscription en ligne sur [PARCOURSUP](#)

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de janvier à décembre.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos [Journées portes ouvertes](#) le 09/12/23, le 03/02/24, le 22/03/24 et le 23/03/24.

Perspectives métiers

Technicien d'accueil touristique, employé de loisirs ou d'attraction, agent de vente et de réservation, gestionnaire d'équipement ou de site (culturel, de loisirs ou de sport), responsable d'accueil, emplois types dans une perspective d'évolution de carrière : directeur (de centre, de camping...), responsable de site.

FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : BTS Tourisme - MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA
RECHERCHE

Code RNCP : 37890 - JO du 24-07-2023

Date et mise à jour des informations : 14/03/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr