

85 % Taux de réussite aux examens en 2022-2023

57 % Taux de poursuite d'études en 2022

23 % Taux d'insertion en 2022

26 % Taux de rupture en 2022-2023

CAP Equipier polyvalent du commerce

Certificat d'aptitude professionnelle EPC

DIPLÔMANTE

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du CAP Equipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en œuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que des outils de traitement de l'information.

Programme

Enseignement professionnel

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner / stocker
- Préparer les commandes aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client / accompagner le parcours client dans le contexte omni canal / finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Enseignement général

- Prévention-santé-environnement
- Français, histoire géographie, enseignement morale et civique
- Mathématiques et physique-chimie
- Education physique et sportive
- Anglais

Les plus

- Accompagnement à la recherche d'entreprise et mise en relation
- Suivi et soutien individualisé
- Après votre formation, stage possible de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS +

Infos pratiques

Durée

2 Année(s) dont 826 Heure(s) en centre

Rythme en entreprise

1 semaines/mois

Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Contacts

GOUYA Alexandra (Saint-Jouan de s Guérets)

alexandra.gouya@fac-metiers.fr 02 99 19 15 33

PROD'HOMME Marie-Dominique (Bruz)

marie-dominique.prodhomme@fac-metiers.fr 02 99 05 46 06

Les conditions d'admission

Prérequis

Avoir validé une 3e et être âgée de 15 ans avant le 31 décembre de la 1re année.

Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

Niveau d'entrée : Niveau Troisième **Niveau de sortie :** CAP

Sessions

Saint-Jouan des Guérets

- De septembre à juillet sur 2 ans

Bruz

- De septembre à juillet sur 2 ans

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Évaluation et contrôle en cours de formation (CCF) en centre et en entreprise. Examen en fin de formation de l'Education nationale. Le candidat bénéficie d'un suivi et d'un accompagnement en entreprise. Pas de certification par blocs de compétences (sauf cas contraire).

Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

Habilitation

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.
Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début janvier à décembre.
Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos **journées portes ouvertes** le 09/12/23, le 03/02/24, le 22/03/24 et le 23/03/24.

Perspectives métiers

Employé libre service

Poursuite d'études

BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente : Baccalauréat professionnel option A : animation et gestion de l'espace commercial
Vendeur Conseil Omnicanal : VCO

En savoir plus
Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Contrôle en cours de formation (CCF)

Intitulé : CAP - Equipier polyvalent du commerce - MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Code RNCP : 34947 - JO du 16-09-2020

Date et mise à jour des informations : 06/12/2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr