

# CAP Equipier polyvalent du commerce

Certificat d'aptitude professionnelle EPC

DIPLÔMANTE

## Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du CAP Equipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en œuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que des outils de traitement de l'information.

## Infos pratiques

### Durée

2 Année(s) dont 826 Heure(s) en centre

### Rythme en entreprise

3 jours/semaine

### Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

## Programme

### Enseignement professionnel

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner / stocker
- Préparer les commandes aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client / accompagner le parcours client dans le contexte omni canal / finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

### Enseignement général

- Prévention-santé-environnement
- Français, histoire géographie, enseignement morale et civique
- Mathématiques et physique-chimie
- Education physique et sportive
- Anglais

## Contacts

### **GOUYA Alexandra (Saint-Malo)**

alexandra.gouya@fac-metiers.fr 06 87 72 19 09

### **PROD'HOMME Marie-Dominique (Bruz)**

marie-dominique.prodhomme@fac-metiers.fr 02 99 05 46 06



## Les plus

- Accompagnement à la recherche d'entreprise et mise en relation
- Suivi et soutien individualisé
- Après votre formation, stage possible de 34 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS +

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Avoir validé une Troisième et être âgé de 15 ans avant le 31 décembre de la 1<sup>re</sup> année.

### Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

→ Niveau d'entrée : Niveau Troisième ↔ Niveau de sortie : CAP

### Sessions

Bruz

- De septembre à juillet sur 2 ans

Saint-Malo

- De septembre à juillet sur 2 ans

## Le parcours de formation

### Type de parcours

Présentiel

### Modalités d'évaluation

Évaluation et contrôle en cours de formation (CCF) en centre et en entreprise. Examen en fin de formation de l'Education nationale. Le candidat bénéficie d'un suivi ou d'un accompagnement en entreprise. Pas de certification par blocs de compétences (sauf cas contraire).

### Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

### Habilitation

### Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début janvier à décembre.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos **journées portes ouvertes** le 07/12/24, le 25/01/25, le 21/03/25 et le 22/03/25.

### Perspectives métiers

Employé libre service

### Poursuite d'études

BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente : Baccalauréat professionnel option A : animation et gestion de l'espace commercial

Vendeur Conseil Omnicanal : VCO

FACULTÉ  
DES MÉTIERS  
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

**Intitulé :** Contrôle en cours de formation (CCF)

**Intitulé :** CAP - Equipier polyvalent du commerce -

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE

**Code RNCP :** 34947 - JO du 16-09-2020

Date et mise à jour des informations : 04/07/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)