

BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente

Baccalauréat professionnel option A : animation et gestion de l'espace commercial

CPF

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

STATUT SALARIÉ

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du Bac pro Métiers du commerce et de la vente exerce son activité auprès de la clientèle actuelle ou potentielle d'une unité commerciale physique ou à distance, dans un cadre omnicanal. Ses activités consistent à accueillir, conseiller et vendre des produits et services associés, contribuer au suivi des ventes, participer à la fidélisation de la clientèle et au développement d'une relation client durable.

Infos pratiques

Durée

2 Année(s) dont 1350 Heure(s) en centre

Rythme en entreprise

2 semaines/mois

Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Contacts

GOUYA Alexandra (Saint-Malo)

alexandra.gouya@fac-metiers.fr 06 87 72 19 09

PROD'HOMME Marie-Dominique (Bruz)

marie-dominique.prodhomme@fac-metiers.fr 02 99 05 46 06

Programme

Enseignement professionnel

Conseiller et vendre
Assurer la veille commerciale
Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
Assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes
Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
Traiter les retours et les réclamations du client
S'assurer de la satisfaction client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client
Traiter et exploiter l'information ou le contact client
Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
Evaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client.

Animer et gérer l'espace commercial
Assurer les opérations préalables de vente
Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
Développer la clientèle.

Enseignement général

Economie / Droit
Mathématiques
Prévention santé environnement
Langue vivante 1 et 2 (Anglais et Espagnol)
Français
Histoire géographie et enseignement moral et civique
Arts appliqués et culture artistique.

Les plus

- Accompagnement à la recherche d'entreprise. Accompagnement individualisé.
- Ouverture métiers : rencontres avec des managers du commerce, directeurs de magasins.
- Ouverture aux cultures étrangères : stage de 2 semaines à Barcelone, pendant la formation et stage possible de 4 à 6 mois en Europe après la formation, dans le cadre du programme Erasmus+.

Les conditions d'admission

Prérequis

Sortir de seconde générale ou professionnelle ou avoir validé un CAP

Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

→ Niveau d'entrée : Seconde validée , CAP ↔ Niveau de sortie : BAC (Niv. 4)

Sessions

Bruz

- De septembre à juin sur 2 ans

Saint-Malo

- De septembre à juin sur 2 ans

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Évaluation et contrôle en cours de formation (CCF) en centre et en entreprise. Examen en fin de formation de l'Education nationale. Le candidat bénéficie d'un suivi et d'un accompagnement en entreprise. Pas de certification par blocs de compétences

Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien individuel de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début janvier à décembre.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos [journées portes ouvertes](#).

Perspectives métiers

Employé commercial, vendeur qualifié, vendeur spécialisé.

Poursuite d'études

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) : Brevet de Technicien Supérieur MCO - Ille-et-Vilaine

BTS négociation et digitalisation de la relation client : Brevet de technicien supérieur NDRC

Gestionnaire d'Unité Commerciale :

Nos partenaires



FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Bac pro commerce - MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Intitulé : Contrôle en cours de formation (CCF)

Code CPF : 239398

Code RNCP : 38399 - JO du 19-12-2023

Date et mise à jour des informations : 20/05/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr