

CQP concepteur vendeur de cuisine et aménagement intérieur

Certificat de qualification professionnelle

CPF

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

PROFESSIONNALISATION

Infos pratiques

Durée

11 Mois dont 385 Heure(s) en centre

Rythme en entreprise

3 semaines/mois

Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du CQP concepteur vendeur de cuisines et aménagement intérieur est en capacité d'accueillir des clients, d'élaborer un projet, de le vendre, de réaliser le suivi de la mise en oeuvre du projet en lien avec les clients et les partenaires concernés.

Programme

Bloc A : Accueil et découverte

- Prise de contact avec le client
- Découverte des besoins et attentes du client
- Identification des produits et services en réponse aux besoins
- Conseil et présentation des meubles, équipements et solutions d'aménagement

Bloc B : Elaboration d'un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur

- Réalisation des relevés de côtes et paramètres techniques de la pièce
- Analyse des informations ayant un impact sur le projet (normes, contraintes...)
- Schémas et plans techniques, solutions personnalisées, décoration
- Chiffrage complet et formalisation de l'offre technique et commerciale

Bloc C : Négociation et vente

- Présentation et mise en valeur de l'offre
- Argumentation du chiffrage du projet
- Négociation de l'offre : réponses aux questions et objections du client

Bloc D : Suivi de la mise en œuvre du projet

- Identification de l'ensemble des prestations et des intervenants
- Réalisation de la commande
- Contrôle de la bonne exécution des travaux
- Identification des anomalies et mise en œuvre des actions correctives en réponse aux insatisfactions du client, réclamations ou litige

Bloc E : Mise en œuvre de plans d'actions et suivi de son activité commerciale

- Mise en valeur des produits et services dans le magasin
- Evaluation de la satisfaction client, utilisation de la « GRC »
- Exploitation des tableaux de bord et indicateurs de l'entreprise Identification et suivi de la concurrence et de leur offre commerciale
- Organisation de l'activité en fonctions des objectifs définis

[Offre de poste BUT](#)

Contacts

Les plus

- 14 postes à pourvoir chez BUT dans le grand Ouest : mise en relation / Possibilité d'embauche en CDI à la fin de la formation
- Programme conçu avec le groupe BUT pour répondre à ses besoins de recrutement. 100% d'enseignement professionnel. Les modules spécifiques BUT sont enseignés par les experts Cuisinistes BUT et leurs fournisseurs (logiciel de conception ; ...).

Les conditions d'admission

Prérequis

Sens de la relation client. Appétence pour la création. Attrait pour la technologie

Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec l'entreprise.

→ Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique ↔ Niveau de sortie : CQP

Sessions

Fougères

- De octobre 2021 à juin 2028

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Le candidat bénéficie d'un suivi et d'un accompagnement en entreprise. Evaluations intermédiaires. Dossier professionnel et épreuve orale. Certification par blocs de compétences.

Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance, apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

Certification

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de Janvier à Décembre.

Perspectives métiers

Concepteur vendeur de cuisines, vendeur en décoration et équipement du foyer, concepteur en aménagement d'espaces intérieurs.

Nos partenaires



FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Certificat de qualification professionnelle
concepteur vendeur de cuisine et aménagement
intérieur chez BUT

Code CPF : 307149

Code RNCP : 32074

Date et mise à jour des informations : 25/01/2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr