



Titre Professionnel - Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air

NOUVEAUTÉ

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Objectifs de formation

À l'issue de la formation, le titulaire de la formation "Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air" est capable d'accueillir les clients au service de réception d'un établissement touristique, en respectant les standards de qualité et procédures internes. Il identifie, informe et conseille les clients en valorisant les prestations de l'établissement et l'offre touristique environnante. Il maîtrise la gestion des réservations, les opérations d'arrivée et de départ, ainsi que le suivi du séjour. Il contribue à la satisfaction et fidélisation des clients en proposant une offre adaptée, en assurant le suivi des demandes et en utilisant des outils de communication appropriés. Il gère la sécurité des biens et des personnes et contribue au développement commercial en traitant les demandes séminaires et groupes. L'utilisation quotidienne de la langue anglaise et d'un logiciel hôtelier (PMS) font partie intégrante de ses compétences.

Infos pratiques

Durée

1 Année(s) dont 420 Heure(s) en centre

Rythme en entreprise

3 semaines/mois

Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Contacts

NOUVEL Morgane (Bruz)

morgane.nouvel@fac-metiers.fr
02.99.05.45.20

POULAIN Christèle (Bruz)

christele.poulain@fac-metiers.fr
02.99.05.46.42

Programme

Enseignement professionnel :

Assurer les opérations relatives au séjour des clients

- Accueillir, informer et conseiller le client
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client

Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

- Assurer le suivi de l'activité journalière
- Contribuer au développement commercial
- Contribuer au suivi de l'e-réputation

Enseignement général

- Anglais professionnel

Les plus

- Accompagnement à la recherche d'entreprise et mise en relation
- Formation théorique au CFA animée par des professionnels du secteur et pratique en entreprise et au travers des séances en hôtels d'application 3 et 4 étoiles.
- Aménagement des parcours pour les apprentis concernés (DYS, RQTH)
- Débouchés en France et à l'international
- Poursuite d'étude vers le BTS et FERRANDI PARIS CAMPUS de RENNES
- A l'issue de la formation, possibilité de stage de 4 à 6 mois en Europe (Erasmus+)

Les conditions d'admission

Prérequis

La maîtrise de la langue française (lu, écrit, parlé) et une forte appétence pour l'anglais.

Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

➔ Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique ➔ Niveau de sortie : BAC (Niv. 4)

Sessions

Bruz

- De septembre à juin sur 1 an

Nos réseaux, certifications et référence



Le parcours de formation

Modalités d'évaluation

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu : a) D'une mise en situation professionnelle, complétée par un entretien technique ; b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ; c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation ; d) D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le Titre Professionnel Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance, apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien individuel de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet. Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de janvier à décembre sous réserve de place disponible.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos **journées portes ouvertes**.

Perspectives métiers

Réceptionniste en hôtellerie, Réceptionniste de camping, Réceptionniste tournant, Réceptionniste en établissement touristique, Réceptionniste de village vacances, Réceptionniste de nuit ou night audit, Premier de réception, Agent de réservation en hôtellerie, Concierge de location saisonnière

Poursuite d'études

BTS Management en hôtellerie-restauration/ option C Management d'unité d'hébergement : Brevet de technicien supérieur MHR

FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : TP - Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air - MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

Code RNCP : 38870 - JO du 16-04-2024

Date et mise à jour des informations : 26/05/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr