

BTS Management Commercial Opérationnel - Norauto

BTS MCO Option vente et accessoires automobiles

CPF

NOUVEAUTÉ

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

STATUT SALARIÉ

Objectifs de formation

Norauto recrute dans le grand Ouest des vendeurs conseils en alternance en BTS MCO.

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS MCO est capable de prendre la responsabilité opérationnelle d'un secteur ou d'un rayon. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation de l'offre. Il assure la gestion opérationnelle de son univers ainsi que le management de son équipe. Dans un objectif de développement des ventes en magasin et en ligne, il travaille dans un contexte d'activités commerciales digitalisées.

Infos pratiques

Durée

2 Année(s) dont 1350 Heure(s)
en centre

Rythme en entreprise

2 semaines/mois

Tarif(s)

Alternance : coût de la formation
pris en charge par l'OPCO de
l'entreprise

Programme

Enseignement professionnel

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Entretenir la relation client dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer, adapter en continu l'offre de produits, de services
- Développer les performances de l'espace commercial

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité

Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs

Enseignement général

- Développer sa culture générale et son expression
- Pratiquer une langue vivante étrangère
- Développer une culture économique, juridique et managériale
- Maîtriser les outils digitaux.

Contacts



Les plus

- Partenariat exclusif avec l'enseigne Norauto. Formation aux bases de la mécanique, à la politique commerciale Norauto et à la vente de services associés. Après votre BTS, possibilités d'évolution au sein de Norauto.
- Certification Voltaire / TOEIC / Participation aux Ateliers Google
- Participation au Festival du Film Britannique.

Les conditions d'admission

Prérequis

Etre titulaire d'un Bac

Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation et signature d'un contrat d'alternance avec l'entreprise Norauto.

→ Niveau d'entrée : BAC (Niv. 4)

Sessions

Bruz

- De septembre à juin sur 2 ans

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Contrôles réguliers de connaissances, examens blancs, mises en situation pratiques. Examen en fin de formation de l'Education nationale ou en contrôle continu sur les deux ans. Pas de certification par blocs de compétences (sauf cas contraire).

Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Apports théoriques et méthodologiques. Nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise. Pédagogie active et participative.

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien individuel de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début Janvier à Décembre.

Perspectives métiers

Conseiller de vente et de services, vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manager adjoint, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité.

Poursuite d'études

Bachelor Responsable de commerces et de la distribution :

Responsable de développement commercial : Bachelor responsable de développement commercial et du marketing opérationnel

Licence pro e-commerce et marketing numérique : Licence pro Commerce Connecté

Nos partenaires



FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : BTS management commercial
opérationnel

Code CPF : 317908

Code RNCP : RNCP34031

Date et mise à jour des informations : 24/01/2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr