

Intervenant SPA bien-être

CPF

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

À l'issue de la formation l'apprenant souhaitant travailler dans le domaine du bien-être en tant que salarié ou à son compte sera en mesure : d'analyser et étudier le marché pour tenir son établissement, accueillir, écouter et accompagner la clientèle (approche commerciale), être capable de proposer un soin corps adapté à la clientèle, créer sa carte de soins, s'initier à l'énergétique.

Objectif(s) pédagogique(s)

La formation développe 3 axes : la fonction technique qui permet de réaliser les protocoles et techniques de bien être à vocation non thérapeutique. La fonction commerciale qui consiste à accueillir, identifier les besoins du client, informer, conseiller et suivre le client, vendre et fidéliser, animer l'espace de vente. La fonction gestion qui permet d'analyser le marché du bien-être dans son environnement économique général, se projeter dans l'élaboration d'un concept économiquement viable ou l'adaptation d'un concept existant dans le but de l'optimiser et de le développer, gérer son espace de travail dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, gérer son temps et ses activités.

Programme

Réaliser les protocoles et techniques de bien-être :

Japonais Global (Origine : WELL BEING SHIATSU - Japon)
Amincissant Naturel (Origine : TUINA-DETOX MINCEUR - Chine)
Asiatique des pieds (Origine : REFLEXOLOGIE PLANTAIRE - Chine)
Balinais Urut Pijat (Origine : Indonésie)
Thaïlandais à l'huile (Origine : SEN THAI - Thaïlande)
Thaïlandais au sol (Origine NUAD BO RARN - Thaïlande)
Indien aux Herbes (Origine : ABHYANGA - Inde)
Indien du Buste (Origine : SHIROTCHAMPI - Inde)
Pierres Chaudes et Cristaux semi-précieux (Origine : Inde)

Conduire une séance complète du protocole technique de bien être adapté aux besoins spécifiques du client dans le respect des délais.

Caractériser les différents types de clients et qualifier leurs besoins.
Transmettre au client les informations complètes, détaillées et argumentées sur le type de soin, la technique, le protocole, le plus adapté à ses besoins.
Maîtriser l'offre bien être de l'établissement ou de l'activité indépendante, l'ensemble des prestations et services, leurs conditions de prescription, leurs buts et leurs applications.
À l'issue de la prise en charge globale du client, information, suivi, conseil, accompagnement : présenter les prestations adaptées et les produits additionnels. Resituer le client dans le processus d'achat et utiliser les techniques de vente appropriées. Argumenter et conclure la vente.

Se situer sur un marché en expansion

Présenter l'analyse réalisée, les marchés identifiés dans les différentes branches d'activité et secteurs géographiques ciblés.
Envisager l'implantation d'un centre de bien être sur un lieu précis, ou le lancement d'une activité indépendante. Présenter le projet, décrire l'offre et les caractéristiques de prestations de services fournies à la clientèle.
Présenter un budget prévisionnel cohérent de l'établissement et de l'activité

Maintenir l'espace de travail accueillant et opérationnel

Organiser et entretenir son espace de travail en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.
Tenir à jour son emploi du temps, planning et carnet de rendez-vous.
Assurer l'organisation et la gestion de son temps au sein de l'établissement ou de son activité indépendante hors rendez-vous et pendant les rendez-vous.
Compléter et maintenir à jour en permanence et de façon rigoureuse le planning de rendez-vous.
S'impliquer dans la vie et le fonctionnement de l'entreprise ou assurer le bon fonctionnement de son activité.

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

La formation est ouverte à tout public désirant apprendre le métier en situation professionnelle

Durée

1 Année(s) dont 400 Heure(s) en centre 1050 Heure(s) en entreprise

Tarif(s)

Alternance : formation gratuite et rémunérée

Adresse

Fougères - Faculté des Métiers

4 rue Claude Bourgelat,
Parc d'Activités de la Grande Marche, Javené - 80612

35306 Fougères

<http://www.fac-metiers.fr>

Contacts



COCHET Virginie

02.99.94.75.13

vcochet@fac-metiers.fr



Les plus

- Formation unique dans le Grand Ouest.

Les conditions d'admission

Prérequis

Avoir de préférence un diplôme dans le domaine esthétique.

→ **Niveau d'entrée** : Niveau V (CAP) ↔ **Niveau de sortie** : Niveau IV (BAC)

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'entrée

Etre titulaire d'un diplôme de niveau V

FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

Complément d'information

Date et mise à jour des informations : 18/09/2019