

Certificat de qualification professionnelle concepteur vendeur de cuisine et aménagement intérieur

CQP

CPF

CERTIFICATION

VAE

PRÉSENTIEL

PROFESSIONNALISATION

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du CQP concepteur vendeur de cuisines et aménagement intérieur est en capacité d'accueillir des clients, d'élaborer un projet, de le vendre, de réaliser le suivi de la mise en oeuvre du projet en lien avec les clients et les partenaires concernés.

Programme

Bloc 1 : Accueil et découverte

- Prise de contact avec le client
- Découverte des besoins et attentes du client
- Identification des produits et services en réponse aux besoins
- Conseil et présentation des meubles, équipements et solutions d'aménagement

Bloc 2 : Elaboration d'un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur

- Réalisation des relevés de côtes et paramètres techniques de la pièce
- Analyse des informations ayant un impact sur le projet (normes, contraintes...)
- Schémas et plans techniques, solutions personnalisées, décoration
- Chiffrage complet et formalisation de l'offre technique et commerciale

Bloc 3 : Négociation et vente

- Présentation et mise en valeur de l'offre
- Argumentation du chiffrage du projet
- Négociation de l'offre : réponses aux questions et objections du client

Bloc 4 : Suivi de la mise en œuvre du projet

- Identification de l'ensemble des prestations et des intervenants
- Réalisation de la commande
- Contrôle de la bonne exécution des travaux
- Identification des anomalies et mise en oeuvre des actions correctives en réponse aux insatisfactions du client, réclamations ou litige

Bloc 5 : Mise en œuvre de plans d'actions et suivi de son activité commerciale

- Mise en valeur des produits et services dans le magasin
- Evaluation de la satisfaction client, utilisation de la « GRC »
- Exploitation des tableaux de bord et indicateurs de l'entreprise Identification et suivi de la concurrence et de leur offre commerciale
- Organisation de l'activité en fonctions des objectifs définis

Infos pratiques

Durée

11 Mois dont 385 Heure(s) en centre

Tarif(s)

Alternance : formation gratuite et rémunérée

Fougères - Faculté des Métiers

4 rue Claude Bourgelat,
Parc d'Activités de la Grande Marche,
Javené - 80612

35306 Fougères

<http://www.fac-metiers.fr>

Contact



COCHET Virginie

vcochet@fac-metiers.fr

02.99.94.75.13

Les plus

- Campus récent situé à 30 minutes de Rennes avec possibilité de logements à prix attractifs. Plateau technique équipé. Equipe pédagogique pluridisciplinaire composée de professionnels.
- Mise en relation avec les entreprises partenaires. Formation unique en Bretagne reconnue par la branche professionnelle.

Les conditions d'admission

Prérequis

Sens de la relation client. Appétence pour la création. Attrait pour la technologie

Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec l'entreprise.

→ Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique ↔ Niveau de sortie : Certification professionnelle

Sessions

Fougères

- De octobre à juillet

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Le candidat bénéficie d'un suivi et d'un accompagnement en entreprise. Evaluations intermédiaires.

Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance, apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

Certification

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Perspectives métiers

Concepteur vendeur de cuisines, vendeur en décoration et équipement du foyer, concepteur en aménagement d'espaces intérieurs.



FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : CQP concepteur/vendeur de cuisines et aménagement intérieur

Code CPF : 307149

Code RNCP : 32074

Intitulé : Certificat de Qualification

Professionnelle Concepteur Vendeur de Cuisines et

Aménagement Intérieur

Code CPF : 307149

Code RNCP : 32074

Date et mise à jour des informations : 19/05/2020

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr