BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente

Baccalauréat professionnel option A : animation et gestion de l'espace commercial

CPF DIPLÔMANTE APPRENTISSAGE PROFESSIONNALISATION STATUT SALARIÉ

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du Bac pro Métiers du commerce et de la vente exerce son activité auprès de la clientèle actuelle ou potentielle d'une unité commerciale physique ou à distance, dans un cadre omnicanal. Ses activités consistent à accueillir, conseiller et vendre des produits et services associés, contribuer au suivi des ventes, participer à la fidélisation de la clientèle et au développement d'une relation client durable.

Programme

Enseignement professionnel

Conseiller et vendre
Assurer la veille commerciale
Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
Assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes
Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
Traiter les retours et les réclamations du client
S'assurer de la satisfaction client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client
Traiter et exploiter l'information ou le contact client
Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
Evaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client.

Animer et gérer l'espace commercial
Assurer les opérations préalables de vente
Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
Développer la clientèle.

Enseignement général

Economie / Droit
Mathématiques
Prévention santé environnement
Langue vivante 1 et 2 (Anglais et Espagnol)
Français
Histoire géographie et enseignement moral et civique
Arts appliqués et culture artistique.

Les plus

- Séminaire de rentrée.
- Découverte des sites professionnels emblématiques (Rungis, Galeries Lafayette, etc.)
- Prévention des risques du numérique et bon usage des réseaux sociaux.
- Ateliers de techniques de recherche d'emploi.
- Diplôme intermédiaire du BEP en classe de 1ère.
- Dans le cadre d'Erasmus + : stage de 2 semaines en Europe en immersion dans les entreprises locales, stage possible de 3 à 6 mois en Europe après votre formation.

Infos pratiques

Durée

2 Année(s) dont 1350 Heure(s) en centre

Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Contacts

GOUYA Alexandra (Saint-Jouan des Guérets)

alexandra.gouya@fac-metiers.fr 02 99 19 15 33

PROD'HOMME Marie-Dominique (Bruz)

marie-dominique.prodhomme@fac-metiers.fr 02 99 05 46 06

Les conditions d'admission

Prérequis

Avoir le sens de la relation client

Modalités de recrutement

Tests de positionnement Entretien de motivation Recrutement par l'entreprise

Niveau d'entrée : Seconde validée, CAP **Niveau de sortie :** BAC Pro

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien individuel de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.
Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début janvier à décembre.
Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos **journées portes ouvertes** le 09/12/23, le 03/02/24, le 22/03/24 et le 23/03/24.

Perspectives métiers

Employé commercial, vendeur qualifié, vendeur spécialisé.

Poursuite d'études

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) : Brevet de Technicien Supérieur MCO - Ille-et-Vilaine
BTS négociation et digitalisation de la relation client : Brevet de technicien supérieur NDRC
Gestionnaire d'Unité Commerciale : Marketing digital

Sessions

Bruz

- De septembre à juin sur 2 ans

Saint-Jouan des Guérets

- De septembre à juin sur 2 ans

Notre centre de formation est agréé

Nos partenaires

Erasmus+

En savoir plus
Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Bac pro commerce - MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Code CPF : 239398

Code RNCP : 38399 - JO du 19-12-2023

Intitulé : Contrôle en cours de formation (CCF)

Date et mise à jour des informations : 18/11/2019

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr