

Brevet de technicien supérieur Management Commercial Opérationnel Option Internationale

BTS MCO Option Internationale

CPF

NOUVEAUTÉ

DIPLÔMANTE

FORMATION INITIALE

Infos pratiques

Durée

2 Année(s) dont 1450 Heure(s)
en centre

Tarif(s)

3700 € par an Formation initiale

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS MCO option Internationale prend la responsabilité de tout ou partie d'un univers commercial en France ou à l'étranger. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation de l'offre et le management de son équipe commerciale.

Il est ouvert aux pratiques d'autres pays pour accueillir des clients étrangers ou évoluer vers un poste à l'étranger.

Rennes/Bruz Faculté des Métiers

Campus de Ker Lann,
Rue des frères Montgolfier, BP
17201

35172 Bruz

Programme

Enseignement professionnel

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Entretien de la relation client dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer, adapter en continu l'offre de produits, de services
- Développer les performances de l'espace commercial

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité

Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs

Enseignement général

- Développer sa culture générale et son expression
- Pratiquer une langue vivante étrangère
- Développer une culture économique, juridique et managériale
- Maîtriser les outils numériques

Contact



FRIQUET Mathilde

mfriquet@fac-metiers.fr

02.99.05.46.41

Les plus

- Partir 2 mois à l'étranger en bénéficiant d'une bourse Erasmus
- Module de recherche de stages / partenariats avec des grands comptes
- Accès à la plateforme e-learning pour progresser en anglais, module eflex, Certification Voltaire / TOEIC / Participation aux Ateliers Google
- Après votre BTS, opportunité de repartir à l'étranger, stage de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS +

Les conditions d'admission

Prérequis

Etre titulaire d'un Bac

Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation

→ Niveau d'entrée : BAC (Niv. 4) ↔ Niveau de sortie : BTS

Sessions

Bruz

- De septembre à juin sur 2 ans

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Contrôles réguliers de connaissances, examens blancs, mises en situation pratiques. Examen en fin de formation de l'Education nationale ou en contrôle continu sur les deux ans.

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques Nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise. Pédagogie active et participative.

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien individuel de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Perspectives métiers

Conseiller de vente et de services, vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manager adjoint, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité. Avec expérience : Chef des ventes, Chef de rayon, Responsable e-commerce, Responsable de drive, Responsable adjoint, Manager de caisses, Manager de rayon(s)



FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 02/07/2020

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr