

Responsable de centre de profit tourisme hôtellerie restauration

Réseau Negoventis

CPF

DIPLÔMANTE

CERTIFICATION

VAE

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le titulaire de la certification Responsable de centre de profit tourisme hôtellerie restauration est capable de gérer et d'administrer l'établissement dont il a la charge. Dans un objectif de rentabilité et dans le respect de la charte qualité de l'établissement et des normes d'hygiène et de sécurité, il assure la commercialisation de son offre de services, le management du personnel et la gestion de son établissement. Il a la responsabilité de l'atteinte des objectifs et des résultats financiers.

Infos pratiques

Durée

7 Mois dont 567 Heure(s) en centre

Rythme en entreprise

12 semaines/an

Tarif(s)

4 876 € par stagiaire

Contacts

Programme

Bloc 1 : Encadrer les équipes d'hébergement, de restauration, d'animation permanente et saisonnière

- Stratégie organisationnelle et/en Ressources Humaines
- Gestion des ressources humaines en structure THR
- Management d'équipes multi-compétences et multiculturelles
- Développer son leadership / intégrer le droit social

Bloc 2 : Concevoir et développer la commercialisation de l'établissement et de son offre de produits / services

- Bâtir une stratégie marketing et développer un plan d'actions commerciales / concevoir et promouvoir son offre
- Utiliser les technologies d'information et de communication
- Mener des négociations complexes avec les TO et centrales d'achat THR
- Droit commercial dans le secteur / techniques de la relation client (prospection/vente/fidélisation)

Bloc 3 : Bâtir et gérer une stratégie financière et un budget prévisionnel

- Fiscalité applicable aux centres de profits THR / droit des sociétés
- Maîtriser la gestion d'exploitation / assurer le contrôle de gestion

Bloc 4 : Piloter la gestion de la production et des différents services aux clients

- Optimisation de la production / gestion des achats et des stocks
- Prévention des risques, règles d'hygiène et de sécurité
- Communiquer à l'écrit et à l'oral en langue étrangère
- Gestion de la relation client au quotidien
- Intégrer la qualité de service dans un établissement TH
- Mémoire de pratique professionnelle et évaluation



Les plus

- Accompagnement à la recherche de stage.
- Accompagnement à la VAE - validation des acquis et de l'expérience partielle ou totale du diplôme.
- Possibilité de passer le TOEIC/ certification Voltaire.
- Ouverture sur les métiers : visite de salons professionnels.
- Suivi individualisé de l'apprenant : visite d'évaluation en entreprise pendant la période de formation.

Les conditions d'admission

Prérequis

Etre titulaire d'un BTS tourisme ou hôtellerie-restauration ou 3 ans d'expérience significative dans le domaine souhaité.

→ **Niveau d'entrée** : BTS, BAC+2 (Niv. 5) → **Niveau de sortie** : Licence pro, BAC+3 (Niv. 6)

Sessions

Bruz

- De novembre à juin

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Evaluation ponctuelle des blocs de compétences, rapport de stage en entreprise et soutenance finale devant un jury de professionnels et de formateurs. Note attribuée par le tuteur en entreprise à l'aide d'une grille d'activités et de compétences. Chaque bloc de compétences peut être certifié indépendamment (formation continue ou VAE) et financé par le CPF.

Modalités pédagogiques

Présentiel en salle de cours, visites d'établissements, étude de cas, stage de 3 mois consécutifs en entreprise.

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Perspectives métiers

Assistance de direction d'hôtel-restaurant, gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique, management d'hôtel-restaurant, cadre dans l'industrie touristique, hôtelière ou restauration, créateur ou repreneur d'entreprise du domaine touristique ou hôtellerie-restauration, contrôleur de gestion.

Nos réseaux, certifications et référence



Notre centre de formation est agréé



Nos partenaires



FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Responsable d'un centre de profit
tourisme / hôtellerie / restauration

Code CPF : 247165

Code RNCP : 23940

Date et mise à jour des informations : 19/03/2021

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr