

# Brevet de Technicien Supérieur Management Commercial Opérationnel - Leroy Merlin

BTS MCO - LEROY MERLIN

CPF

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

## Infos pratiques

### Durée

2 Année(s) dont 1325 Heure(s)  
en centre 2290 Heure(s) en  
entreprise

### Tarif(s)

Alternance : formation gratuite  
et rémunérée

## Contacts

## Objectifs de formation

Leroy Merlin recrute des vendeurs conseils en alternance en BTS MCO. A l'issue de la formation, le titulaire du BTS MCO est capable de prendre la responsabilité opérationnelle d'un secteur ou d'un rayon. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation de l'offre. Il assure la gestion opérationnelle de son univers ainsi que le management de son équipe. Dans un objectif de développement des ventes en magasin et en ligne, il travailler dans un contexte d'activités commerciales digitalisées.

## Programme

### Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle, entretenir la relation client
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal

### Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer, adapter en continu l'offre de produits, de services
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir, évaluer l'action / communication commerciale

### Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

### Manager l'équipe commerciale

- Recruter des collaborateurs
- Organiser, animer le travail de l'équipe, évaluer ses performances

### Développer sa culture générale et son expression

- Développer une communication efficace à l'oral et à l'écrit
- Pratiquer une langue vivante étrangère
- Enrichir ses connaissances dans son domaine professionnel
- Répondre aux différents enjeux et objectifs de l'entreprise

### Maîtriser les outils numériques

- Comprendre les impacts de la digitalisation sur les UC
- Développer ses compétences digitales grâce à des outils



## Les plus

- Partenariat exclusif avec l'enseigne Leroy Merlin. Programme d'accueil et d'intégration au sein de Leroy Merlin. Formation aux différents univers produits et à la politique commerciale.
- Obtention de la Mention Complémentaire Vendeur Conseil en Produits de l'Habitat en fin de 1re année. Après votre BTS possibilité d'évoluer chez Leroy Merlin
- Atelier sur la confiance en soi et le développement personnel.

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Etre titulaire du baccalauréat ou d'un diplôme de niveau 4

→ Niveau d'entrée : BAC (Niv. 4)

### Sessions

Bruz

- 2020-2022

## Le parcours de formation

### Type de parcours

Présentiel

### Modalités d'évaluation

Contrôles réguliers de connaissances, examens blancs, mises en situation pratiques, Examen en fin de formation de l'Education nationale ou en contrôle Continu sur les deux ans

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative. Pédagogie de l'alternance

### Modalités d'entrée

Entretien de motivation et validation du projet professionnel

### Perspectives métiers

Dès l'obtention du BTS : Conseiller(e) de vente et de services Avec expérience : Responsable rayon, Responsable secteur

### Nos réseaux, certifications et référence



### Nos partenaires



FACULTÉ  
DES MÉTIERS  
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

**Intitulé :** BTS management commercial  
opérationnel

**Code CPF :** 317908

**Code RNCP :** 462

Date et mise à jour des informations : 17/06/2021

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)