

# Optimiser l'organisation du service des étages

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

## Objectifs de formation

A l'issue de la formation vous serez capable d'effectuer le nettoyage d'une chambre à blanc et en recouche en respectant les protocoles et les règles d'hygiène et sécurité de l'établissement hôtelier, d'utiliser le matériel et les produits, d'utiliser les documents de travail, de mener un auto contrôle, d'organiser la mise en place des petits déjeuners, savoir communiquer avec les clients dans les étages

## Programme

**Identifier le rôle du personnel des étages dans un établissement hôtelier.**

**Approfondir les techniques de nettoyage en hôtellerie (chambres, sanitaires, parties communes)**

Maîtriser la procédure de nettoyage d'une chambre à blanc, en recouche, des sanitaires et des parties communes dans le respect de la gestion du temps  
Maîtriser le nettoyage du mobilier, des miroirs, des luminaires et autres objets de décoration  
Maîtriser la technique professionnelle de la couette

**Optimiser l'utilisation des produits d'entretien**

Connaître les différents produits d'entretien utilisés dans l'établissement  
Utiliser et stocker correctement les produits d'entretien (dosage, mélange, contenant)

**Mettre en application les gestes éco-citoyens**

**Nettoyer la chambre, les sanitaires et les parties communes selon les directives de la gouvernante**

Maîtriser les procédures d'auto-contrôle  
Appliquer les procédures de contrôle

**Connaître les techniques de mise en place du service du petit déjeuner en salle ou en chambre**

## Infos pratiques

**Durée**

1 Jour(s) dont 7 Heure(s) en centre

**Tarif(s)**

nous consulter € En intra uniquement

Contacts

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Aucun pré-requis

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

Notre centre de formation est agréé



## Le parcours de formation

### Type de parcours

Présentiel

### Modalités d'évaluation

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation

### Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratique. Méthode participative. A partir des cas pratiques apportés par les participants mise en situation

### Diplôme obtenu

Attestation de formation

FACULTÉ  
DES MÉTIERS  
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 22/11/2019

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)