



Certificat de qualification professionnelle Concepteur Vendeur de Cuisines et Aménagement Intérieur

CQP Concepteur Vendeur de Cuisines et Aménagement Intérieur

CPF

CERTIFICATION

VAE

PRÉSENTIEL

PROFESSIONNALISATION

Infos pratiques

J Durée

1 Année(s)

€ Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le concepteur vendeur de cuisines et aménagement intérieur est en capacité d'accueillir des clients, d'élaborer un projet, de le vendre, de réaliser le suivi de la mise en œuvre du projet en lien avec les clients et les partenaires concernés.

Contacts

COCHET Virginie (Fougères)

virginie.cochet@fac-metiers.fr
02.99.94.75.13

Programme

BLOC 1 - Assurer la vente d'un projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur et l'animation commerciale

- Accueillir le client dans un contexte omnicanal et dans le respect des consignes de l'entreprise
- Conduire une démarche de découverte des besoins du client afin de lui délivrer un conseil personnalisé
- Mettre en valeur le projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur en s'appuyant sur les produits répondant aux besoins du client
- Négocier le projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur avec le client afin d'obtenir l'adhésion du client
- Conclure la vente en confortant le client dans son choix et en présentant les modalités de règlement
- Contrôler le bon état marchand de l'espace de vente afin de mettre en œuvre des actions correctives
- Organiser son activité en fonction de ses performances commerciales, des projets à réaliser et des devis à relancer en vue de répondre à ses objectifs commerciaux

Bloc n°2 - Concevoir un projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur

- Concevoir un plan de cuisine et/ou d'aménagement d'intérieur adapté aux dimensions de la pièce et respectant les normes en vigueur
- Analyser l'ensemble des informations ayant un impact sur le projet en s'appuyant sur les éléments fournis par le client et ceux recueillis lors de l'analyse des contraintes techniques, afin d'identifier les différentes solutions techniques pouvant être proposées
- Sélectionner les matériaux, équipements et produits à inclure dans le projet en veillant à tenir compte des goûts et du budget du client
- Concevoir un projet d'aménagement et d'implantation des équipements et mobiliers à l'aide des outils et logiciels appropriés
- Adapter son projet au profil et besoins du client en tenant compte de son âge, de ses habitudes de vie et de sa situation de handicap
- Mettre en valeur le projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur afin de permettre au client de se projeter
- Réaliser le chiffrage de l'offre de fournitures et de services dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise et formaliser une offre technique et commerciale adaptée aux attentes et aux contraintes du client en veillant au respect des recommandations et normes professionnelles

Bloc n°3 - Assurer le suivi et la coordination de la mise en œuvre d'un projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur

- Adopter une posture facilitante lors du recueil des retours et mécontentements client afin de favoriser un climat propice aux échanges et de traiter les problèmes rencontrés
- Identifier les prestations à réaliser et les fournisseurs à contacter afin de les informer du projet et de son délai d'exécution
- Réaliser les commandes auprès des fournisseurs dans le respect des procédures en vigueur dans l'entreprise en vue d'assurer le respect des délais annoncés au client
- Contrôler l'accusé de réception des commandes dans le respect des process en vigueur
- Coordonner la mise en œuvre du projet afin de garantir une réalisation du chantier conformément au calendrier prévu
- Identifier les anomalies lors de l'exécution du projet en lien avec les différents intervenants sur le chantier afin d'assurer le bon déroulement de la prestation due au client dans le respect du process
- Réaliser la clôture du dossier en veillant à collecter l'ensemble des pièces nécessaires en vue de respecter les procédures



Les plus

- Formation unique en Bretagne reconnue par la branche professionnelle. Diplôme délivré par le Syndicat National de l'Équipement de la Cuisine (SNEC).

-

Les conditions d'admission

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique ↔ **Niveau de sortie** : Certification professionnelle

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Certification

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début janvier à décembre.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos **journées portes ouvertes**.

Perspectives métiers

Concepteur vendeur de cuisines, vendeur en décoration et équipement du foyer, concepteur en aménagement d'espaces intérieurs.

Sessions

Fougères

- De octobre à juillet

Notre centre de formation est agréé



Nos partenaires



FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus

Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : CQP concepteur/vendeur de cuisines et aménagement intérieur

Code CPF : 307149

Code RNCP : 32074

Intitulé : Certificat de Qualification

Professionnelle Concepteur Vendeur de Cuisines et

Aménagement Intérieur - FEDER FRANCA

NEGOCE AMEUBLE EQUIP MAISON

Code CPF : 307149

Code RNCP : 39365 - JO du 19-07-2024

Date et mise à jour des informations : 05/12/2019

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr