

Assistant Manager en Tourisme Hôtellerie Restauration

Réseau Negoventis AMTHR

CPF

DIPLÔMANTE

VAE

Infos pratiques

Durée

9 Mois dont 847 Heure(s) en
centre 350 Heure(s) en
entreprise

Objectifs de formation

Former des assistants manager au sein d'un hôtel, d'un restaurant ou d'un complexe d'hôtellerie de plein air, en gestion financière, relation client, animation d'équipe, développement et communication.

Contacts

Programme

BLOC A : Gérer l'activité de son unité tourisme, hôtellerie et restauration

Participer à la gestion des achats d'un établissement THR

Gérer les stocks d'un établissement THR

Garantir la sécurité alimentaire

Prévenir les risques d'un établissement THR

Se repérer dans les documents comptables de base

Mesurer la rentabilité d'une activité THR

Calculer un prix de revient et un prix de vente

Renseigner et analyser un tableau de suivi d'activité THR

Bloc B : Gérer La relation client de son unité tourisme hôtellerie et restauration

Accueillir en langue étrangère

Accueillir le client dans son établissement THR

Prendre en charge la relation client tout au long de la prestation

Communiquer de façon adaptée dans son établissement THR

Réaliser les ventes dans le secteur THR

Appliquer le droit commercial dans l'acte de vente

Appliquer une démarche qualité dans un établissement THR

Mesurer la satisfaction client

BLOC C : Animer une équipe au sein d'une unité de tourisme hôtellerie et restauration

Appliquer le droit du travail dans un établissement THR

Organiser son travail dans un établissement THR

Intégrer les styles de management dans le secteur THR

Organiser son équipe THR au quotidien

Piloter une équipe THR

Mesurer la performance individuelle et collective

Participer à la constitution d'une équipe

Conduire un projet

BLOC D : Collaborer au développement des actions de promotions et de communication d'une unité en tourisme hôtellerie et restauration

Positionner son établissement THR sur son marché, et segmenter son offre

Proposer une offre THR et décliner sa stratégie de prix

Distribuer et communiquer l'offre de service en THR

Elaborer un pac pour son établissement THR

Promouvoir l'offre de son établissement THR

Gérer l'e-communication dans son établissement THR

Gérer l'e-réputation de son établissement THR



Les plus

- Chaque bloc de compétences peut être certifié indépendamment (formation continue ou VAE) et financé par le CPF
- Accompagnement à la VAE - validation des acquis et de l'expérience partielle ou totale du diplôme

Les conditions d'admission

Prérequis

Etre titulaire d'une certification de niveau V minimum dans la filière tourisme hôtellerie restauration et avoir une expérience de 6 mois minimum dans le secteur / ou titulaire d'une certification de niveau IV dans le secteur THR ou titulaire d'une certification de niveau IV hors THR mais avec une expérience de 6 mois minimum dans le secteur / ou avoir 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur THR. Avoir un projet professionnel en adéquation avec la certification visée et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement

➔ **Niveau d'entrée** : CAP, MC, CQP (Niv. 3), BAC (Niv. 4) ➔ **Niveau de sortie** : BTS, BAC+2 (Niv. 5)

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Evaluation des connaissances en cours de formation et des compétences lors des épreuves d'évaluation des blocs (sujet national). Soutenance d'un mémoire de stage.

Modalités pédagogiques

Présentiel en salle de cours. 2 stages en entreprise. Interventions de professionnels du secteur THR. Etudes de cas.

Perspectives métiers

Assistant manager dans les établissements du secteur THR et/ou évolution vers un emploi de responsable d'une unité en tourisme, en hôtellerie ou en restauration

Nos réseaux, certifications et référence



QUALIF

UNION EUROPÉENNE
UNANIEZH EUROPA



L'Europe s'engage
en Bretagne / Avec le Fonds social européen

Notre centre de formation est agréé



Nos partenaires



FACULTÉ DES MÉTIERS

FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Assistant manager tourisme hôtellerie
restauration

Code CPF : 247173

Code RNCP : 23870

€ **Nombre de places financées**: 20 places financées par le dispositif Qualif Emploi - Conseil régional de Bretagne

Date et mise à jour des informations : 21/10/2019

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr