

FORMATEUR Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale (ADOC) BTS MCO

Type de poste : CDDU
Statut du poste : Maitrise
Niveau : 5
Temps de travail : Temps partiel
Rattachement : Pôle formation
Date de prise de poste envisagée : 01/09/2024
Expérience demandée : Expérience significative en entreprise dans le domaine du commerce et/ou distribution et en formation professionnelle
Localisation : Bruz
Déplacement : sur le département Contact : lydie.gicqueldenis@fac-metiers.fr

Missions :

Le formateur H/F contribue à la formation et à l'insertion professionnelle des apprenants en leur enseignant, selon ses compétences, une ou plusieurs matières spécialisées et en suivant leur formation en entreprise.

À ce titre vos missions seront les suivantes :

- Enseignement :

Le formateur **d'Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale** met en œuvre les activités suivantes :

- L'élaboration et adaptation continue de l'offre de produits et de services
- L'agencement de l'espace commercial
- Le maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel
- La mise en valeur de l'offre de produits et de services
- L'organisation de promotions et d'animations commerciales
- La conception et mise en place de la communication au sein de l'unité commerciale
- La conception et mise en œuvre de la communication commerciale externe de l'unité commerciale
- L'analyse et suivi de l'action commerciale

Il contribue également à la mise en œuvre du **Passeport professionnel** et de la **Gestion de Projet**

- Le formateur prépare à l'avance et remet aux Responsables Filières les progressions pédagogiques de chacun de ses enseignements en s'appuyant sur les référentiels de formation.

- Il prépare ses interventions et les dispense. Il établit et ajuste sa pédagogie en fonction des apprenants et des besoins des entreprises. Il veille à l'adéquation du travail confié aux apprenants en entreprise avec les besoins de la formation et utilise l'expérience professionnelle des apprenants.
 - Il se coordonne avec ses collègues lors de réunions périodiques.
 - Il peut participer à la conception et à la mise en œuvre de réponses pédagogiques personnalisées et de dispositifs innovants.
 - Pendant ses interventions, il/elle veille au respect des mesures d'hygiène et de sécurité dans le groupe
- **Évaluation :**
- Il participe aux entretiens de sélection des apprenants en début de cycle et, si nécessaire, aux tests de positionnement
 - Il conçoit, corrige et évalue les travaux individuels, prépare des examens blancs et officiels, et analyse les progrès individuels ainsi que les acquisitions de connaissances du groupe

- En tant qu'acteur clé des évaluations nationales, il peut rédiger des sujets d'examens et participer à des jurys, aussi bien à la Faculté des Métiers que dans d'autres centres
- **Suivi des apprenants :**
 - Le formateur effectue un nombre défini de visites en entreprise par an et rédige un compte-rendu à la suite de chacune
 - Il assure un suivi régulier des apprenants

Il participe à l'amélioration continue et à la satisfaction des clients et des parties intéressées dans le cadre de la démarche QUALIOPI.

Profil :

- Niveau BTS minimum
- Expérience de 5 ans minimum en tant que professionnel de la distribution
- Si possible avoir été tuteur d'un apprenti
- Goût pour la transmission
- Capacité à concevoir et animer une séquence pédagogique
- Capacité à communiquer et à rendre compte
- Curiosité et ouverture d'esprit
- Anticipation, organisation, planification
- Sens de l'écoute ; de l'autorité et de la fermeté
- Disponibilité
- Capacité d'adaptation à un public varié
- Capacité à travailler en équipe