



“Apprendre  
pour entreprendre”

Le slogan de la Faculté des Métiers exprime sa philosophie. Elle inaugure une nouvelle façon de concevoir l'apprentissage, largement ouverte sur le monde professionnel, soucieuse d'aborder les métiers sous toutes leurs facettes, tournée vers les nouvelles technologies et les nouvelles pratiques pédagogiques. Implantée au cœur du campus de Ker Lann, où se côtoient des centres d'enseignement de haut niveau, la Faculté des Métiers rassemble, au sein d'un ensemble architectural contemporain, l'Institut de Formation à l'Artisanat (IFA) et le pôle formation de la CCI Rennes Bretagne préparant chaque année plus de 3500 jeunes à 65 métiers dans 15 secteurs d'activité différents.

**Faculté des Métiers**  
— Fougères - Ker Lann - Saint-Malo —

[www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)

R.C.S LORIENT 431 446 905 - Photographie : E. Pain - BA1173 Février 2010

**Les métiers auxquels prépare l'IFA :**

Alimentaire  
Bâtiment/bois  
Electricité  
Electrodomestique, Multimédia,  
Réseaux et Télécoms  
Carrosserie, peinture automobile

Maintenance automobile  
Maintenance motos, cycles,  
matériel de parcs et jardins  
Prothèse dentaire  
Coiffure  
Photographie

**Pour les formations organisées par l'IFA :**

**Rennes / Bruz**

Campus de Ker Lann  
Rue des Frères Montgolfier  
BP 27202 • 35172 Bruz cedex  
Tél. : **02 99 05 45 45**  
Fax : **02 99 05 45 50**  
Email : [facmet@fac-metiers.fr](mailto:facmet@fac-metiers.fr)

**Fougères**

IFA Fougères  
Boulevard de Groslay  
35300 Fougères  
Tél. : **02 99 94 58 80**  
Fax : **02 99 94 06 76**

**Saint-Malo**

IFA Saint-Malo  
68, avenue de Marville  
35400 Saint-Malo  
Tél. : **02 99 40 69 50**  
Fax : **02 99 56 35 06**

Les formations en contrat apprentissage sont financées  
par le Conseil Régional de Bretagne

**Faculté des Métiers**

— Fougères - Ker Lann - Saint-Malo —

**ifa**

**Institut de Formation de l'Artisanat**



...devenir  
**Technicien services**  
en électronique grand public



Apprendre pour entreprendre

[www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)

# Être

## Technicien services en électronique grand public

### Aujourd'hui

### Au quotidien

- Diagnostiquer et réparer les produits et systèmes à domicile, en atelier ou à distance (soft-ware, hard-ware)
- Installer et mettre en service les produits et systèmes selon les règles en vigueur
- Assurer la relation clientèle en tant que conseil dans le cadre de la vente et de l'après-vente
- Participer à la gestion du SAV (stock des pièces détachées, devis, factures, suivi d'une commande...)

### Rémunération

65 % du SMIC en contrat d'apprentissage

### Modalités

→ Contrat d'apprentissage

### Conditions d'admission

- Être titulaire d'un Bac Pro SEN option Audio Vidéo Multimédia, 1<sup>re</sup> année BTS Electronique ou Electrotechnique, BAC STI
- Intérêt pour les nouvelles technologies, goût pour le service et la relation clientèle
- Déposer un dossier de candidature
- L'admission n'est définitive qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise partenaire.

### Lieu de formation

Rennes



## Les filières et diplômes



### Diplôme préparé

« T.S.E.G.P » Technicien Services en Electronique Grand Public\*  
(Titre Professionnel)

### Au programme

- . Bases techniques (composants et montages fondamentaux) appliquées aux nouvelles technologies (Réseau Informatique, Convergence, Domotique...)
- . Perfectionnement à la maintenance des produits et systèmes numériques multimédia (méthodes d'intervention)
- . Gestion de la relation clientèle (développement personnel et techniques de communication)
- . Culture professionnelle (organisation, gestion, anglais)

### Les débouchés professionnels

Technicien de maintenance, conseiller technique... et après expérience : expert technique, chef d'atelier, chef d'entreprise (reprise ou création d'entreprise)

\*Diplôme reconnu par la branche professionnelle