



“Apprendre
pour entreprendre”

Le slogan de la Faculté des Métiers exprime sa philosophie. Elle inaugure une nouvelle façon de concevoir l'apprentissage, largement ouverte sur le monde professionnel, soucieuse d'aborder les métiers sous toutes leurs facettes, tournée vers les nouvelles technologies et les nouvelles pratiques pédagogiques.

Implantée au cœur du campus de Ker Lann, où se côtoient des centres d'enseignement de haut niveau, la Faculté des Métiers rassemble, au sein d'un ensemble architectural contemporain, l'Institut de Formation à l'Artisanat (IFA) et le pôle formation de la CCI Rennes Bretagne préparant chaque année plus de 3500 jeunes à 65 métiers dans 15 secteurs d'activité différents.

Faculté des Métiers
— Fougères - Ker Lann - Saint-Malo —

www.fac-metiers.fr

R.C.S LORIENT 631 444 905 - Photographie : E. Pain - BA1173 Février 2010

Les métiers auxquels prépare l'IFA :

Alimentaire	Maintenance automobile
Bâtiment/bois	Maintenance motos, cycles,
Electricité	matériel de parcs et jardins
Electrodomestique, Multimédia,	Prothèse dentaire
Réseaux et Télécoms	Coiffure
Carrosserie, peinture automobile	Photographie

Pour les formations organisées par l'IFA :

Rennes / Bruz

Campus de Ker Lann
Rue des Frères Montgolfier
BP 27202 • 35172 Bruz cedex
Tél. : **02 99 05 45 45**
Fax : **02 99 05 45 50**
Email : facmetif@fac-metiers.fr

Fougères

IFA Fougères
Boulevard de Groslay
35300 Fougères
Tél. : **02 99 94 58 80**
Fax : **02 99 94 06 76**

Saint-Malo

IFA Saint-Malo
68, avenue de Marville
35400 Saint-Malo
Tél. : **02 99 40 69 50**
Fax : **02 99 56 35 06**

Les formations en contrat apprentissage sont financées
par le Conseil Régional de Bretagne

Faculté des Métiers

— Fougères - Ker Lann - Saint-Malo —

ifa

Institut de Formation de l'Artisanat



...devenir
Technicien service
en électrodomestique



Apprendre pour entreprendre
www.fac-metiers.fr

Être Technicien service en électrodomestique

Aujourd'hui

Au quotidien

Diagnostiquer et réparer les produits et systèmes chez le client ou en atelier
Installer et mettre en service les produits et systèmes selon les règles en vigueur
Assurer la relation clientèle en tant que conseil dans le cadre de la vente et de l'après-vente
Participer à la gestion du SAV (stock des pièces détachées, devis, factures, suivi d'une commande...)

Rémunération

65 % du SMIC en contrat d'apprentissage

Modalités

→ Contrat d'apprentissage

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un Bac Pro SEN option Electrodomestique, d'un BAC STI, d'un BTS Electronique ou Electrodomestique
- Intérêt pour les nouvelles technologies, goût pour le service et la relation clientèle
- Être âgé de moins de 26 ans
- Déposer un dossier de candidature
- L'admission n'est définitive qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise partenaire.

Lieu de formation

Rennes



Les filières et diplômes



Votre situation	Bac Pro SEN option Electrodomestique, d'un BAC STI, d'un BTS
Diplôme préparé	« T.S.E.D » Technicien Services en Electrodomestique (Titre Professionnel)
Au programme	Enseignement professionnel <ul style="list-style-type: none">. Bases de l'électrotechnique et de l'électronique numérique. Techniques d'intervention en lavage, cuisson et froid. Perfectionnement à la maintenance des produits (intervention de formateurs, de constructeurs). Gestion de la relation clientèle (développement personnel et techniques de communication). Culture professionnelle (organisation, gestion, anglais)
Débouchés professionnels	Technicien SAV à domicile, en atelier ou à distance et avec expérience, possibilité de devenir expert technique, chef d'atelier, chef d'entreprise (reprise ou création d'entreprise...)

*Diplôme reconnu par la branche professionnelle.